Conditions générales d’utilisation

Altaglio - Casa Roma · Société Gélédan
Entrée en vigueur : 18 octobre 2026

1 Objet et documents applicables

Les présentes conditions générales d’utilisation (CGU) encadrent l’accès au site du restaurant Altaglio - Casa Roma, situé au 5 rue Brémond à Cassis, et l’utilisation de ses fonctionnalités. Ce site présente le restaurant, sa carte, ses produits et les services effectivement disponibles.

Les achats sont régis par les conditions générales de vente (CGV), accessibles avant la validation de la commande. Pour toute question relative au prix, au paiement, au retrait, à la livraison ou à une réclamation sur un achat, les CGV s’appliquent en priorité. La livraison est proposée uniquement à Cassis (13260), selon les adresses et créneaux desservis indiqués lors de la commande.

2 Éditeur et contact

Le site est édité par la société Gélédan, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU), exploitant l’enseigne Altaglio - Casa Roma, désignée ci-après « Altaglio ».

Dénomination au registre : GELEDAN
Capital social : 5 000 €
Siège social : 7 rue Frédéric Mistral, 13260 Cassis
SIREN : 989 711 957 · RCS Marseille
SIRET de l’établissement : 989 711 957 00013
TVA intracommunautaire : FR27 989 711 957
Restaurant : 5 rue Brémond, 13260 Cassis
Téléphone : 07 59 68 01 99
Courriel de contact : geledan13@gmail.com

Les coordonnées du responsable de la publication et de l’hébergeur figurent dans les mentions légales.

3 Accès au site

La consultation du site est gratuite, hors coûts de connexion facturés par l’opérateur de l’utilisateur. Celui-ci utilise un équipement compatible et maintient son navigateur et ses protections de sécurité à jour.

Altaglio prend les mesures raisonnables pour maintenir le site accessible et sécurisé. Des interruptions peuvent toutefois survenir, notamment pour maintenance ou en raison d’un incident technique. En cas de difficulté concernant une commande déjà passée, l’utilisateur peut joindre le restaurant aux coordonnées ci-dessus. Une interruption du site ne supprime pas les droits attachés à cette commande.

4 Informations sur la carte et les services

La carte présente les caractéristiques et les prix des produits proposés. Les disponibilités et les horaires peuvent évoluer ; les informations affichées dans le parcours de commande permettent au client de vérifier son choix avant de le valider. Les conditions convenues pour une commande déjà conclue restent applicables.

Les photographies illustrent les préparations. La présentation peut varier, sans modifier les caractéristiques convenues du produit. Les informations sur les allergènes doivent être consultées avant l'achat. En cas de doute, l'utilisateur est invité à contacter le restaurant : une photographie ne permet pas de déterminer la composition complète d'un plat.

5 Utilisation responsable

L'utilisateur fournit des informations exactes et nécessaires au service demandé. Il s'abstient d'usurper une identité, de passer des commandes frauduleuses, d'introduire un programme malveillant, de perturber le site ou de chercher à accéder sans autorisation aux comptes, données ou systèmes d'autrui.

Les formulaires de contact sont utilisés pour des demandes en rapport avec le restaurant. Ils ne doivent pas servir à diffuser des messages illicites, des menaces, du harcèlement ou de la publicité non sollicitée. Une restriction d'accès peut être prise lorsqu'elle est nécessaire et proportionnée pour faire cesser un abus ou protéger la sécurité du service.

6 Compte client si cette fonction est proposée

L'utilisateur renseigne les champs obligatoires du formulaire et actualise ses coordonnées lorsqu'elles changent. Il choisit un mot de passe suffisamment robuste, réservé à ce compte, et préserve la confidentialité de ses identifiants. En cas d'accès suspect, il change son mot de passe et prévient Altaglio dès que possible.

L'utilisateur peut demander la fermeture de son compte à geledan13@gmail.com. La fermeture ne vaut pas annulation d'une commande en cours et n'entraîne pas l'effacement des données dont la conservation demeure légalement nécessaire, notamment les pièces comptables.

En cas d'utilisation frauduleuse ou de risque de sécurité, Altaglio peut suspendre temporairement le compte de façon proportionnée. L'utilisateur en est informé, sauf si cette information compromet la sécurité ou contrevient à une obligation légale. Il peut contacter le restaurant pour demander un réexamen. Aucune utilisation du compte n'est automatiquement imputée à l'utilisateur indépendamment des circonstances et des preuves disponibles.

7 Contenus et propriété intellectuelle

Les textes, photographies, graphismes, logos et autres contenus du site sont protégés dans la mesure prévue par la loi. Les droits appartiennent à Altaglio ou à leurs titulaires respectifs. L'accès au site n'emporte aucun transfert de ces droits.

Toute reproduction ou exploitation nécessitant une autorisation doit faire l'objet d'un accord préalable du titulaire concerné. Les usages permis par la loi restent autorisés. Les noms et marques de produits présents demeurent ceux de leurs propriétaires respectifs.

8 Liens vers des services externes

Le site peut proposer des liens vers des services extérieurs, notamment un service de cartographie. L'utilisateur qui les ouvre consulte alors un service régi par ses propres conditions et sa propre politique de confidentialité. Altaglio ne maîtrise pas les modifications apportées à ces services, sans que cela l'exonère de ses propres obligations.

9 Données personnelles et cookies

La politique de confidentialité précise les données traitées par Gélédan, leurs finalités, leurs bases légales, leurs destinataires, leurs durées de conservation et les moyens d'exercer les droits applicables. Pour toute demande relative à ces données : geledan13@gmail.com.

Les traceurs strictement nécessaires au service demandé peuvent être utilisés sans consentement préalable. Les autres traceurs soumis au consentement ne sont activés qu'après un choix positif de l'utilisateur. Celui-ci peut les refuser ou retirer son consentement grâce au dispositif prévu sur le site. La consultation du site ou l'acceptation des CGU ne vaut pas consentement à ces traceurs ni à la prospection commerciale.

10 Responsabilité

Chaque partie répond des manquements qui lui sont imputables dans les conditions prévues par la loi. Altaglio ne garantit pas une disponibilité permanente ni l'absence absolue d'incident, mais reste tenue de ses obligations légales et contractuelles. Aucune disposition des présentes CGU ne supprime ou ne limite les droits impératifs de l'utilisateur, notamment ceux du consommateur.

11 Mise à jour des conditions

Les CGU peuvent être actualisées pour refléter une évolution du site, de ses services ou du droit applicable. La date d'entrée en vigueur est indiquée en tête du document. Les changements s'appliquent pour l'avenir et ne modifient pas rétroactivement une commande conclue. Si une nouvelle acceptation est nécessaire pour un service, elle sera recueillie avant l'application des nouvelles conditions à ce service.

12 Réclamations et droit applicable

Pour signaler un dysfonctionnement ou adresser une réclamation, l'utilisateur peut écrire à geledan13@gmail.com ou à Gélédan, 7 rue Frédéric Mistral, 13260 Cassis. Il est invité à décrire la difficulté et à fournir, si nécessaire, la référence de commande, sans transmettre de mot de passe ni de données bancaires complètes.

Les présentes CGU sont soumises au droit français, sous réserve des dispositions impératives protectrices applicables. Les modalités de médiation des litiges de consommation liés aux achats et les coordonnées du médiateur désigné figurent dans les CGV. Le consommateur conserve le choix des juridictions prévu par les règles légales ; aucune compétence exclusive au profit d'un tribunal local ne lui est imposée.