Conditions générales de vente

AL’TAGLIO - CASA ROMA · SASU GELEDAN
Commandes en ligne : sur place, à emporter ou en livraison à Cassis.

Version du 23 octobre 2026. Les présentes conditions encadreront les commandes en ligne dès leur ouverture effective. À ce jour, le panier reste un aperçu : aucune commande ni aucun paiement ne sont transmis au restaurant.

1. Identité du vendeur

GELEDAN, SASU au capital de 5 000 €, exploitant AL’TAGLIO - Casa Roma. Siège social : 7 rue Frédéric Mistral, 13260 Cassis, France. RCS Marseille 989 711 957. SIRET : 989 711 957 00013. TVA intracommunautaire : FR27 989 711 957. Présidente : Élodie Gancia.

Restaurant et retrait : 5 rue Brémond, 13260 Cassis.
Téléphone : 07 59 68 01 99. Courriel : geledan13@gmail.com.
Site : altaglio-cassis.swiftfairy16.chatgpt.site.

2. Objet et acceptation

Ces CGV concernent les achats de plats, desserts, boissons et autres produits par des clients consommateurs sur le site, pour consommation sur place, retrait ou livraison. Les prestations événementielles sur devis font l’objet de conditions convenues séparément.

Le client peut consulter, télécharger et conserver les CGV avant de commander. Lors de l’ouverture du service, leur acceptation sera recueillie par une case non précochée avant paiement. La version applicable est celle communiquée lors de la commande ; les modifications ultérieures ne s’appliquent pas aux commandes déjà conclues.

3. Produits et composition des offres

La carte présente les caractéristiques, tailles, compositions, options et prix. Chaque Box est destinée à une personne. Une boisson ou un dessert est inclus uniquement lorsque la formule le prévoit expressément. Les cups à l’unité dans « Pâtes à sauce » ne comprennent pas de boisson. Les suppléments sont facultatifs et leur coût dépend de la quantité sélectionnée.

Les photographies sont illustratives ; la présentation peut varier sans modifier les caractéristiques convenues. Les produits sont proposés selon disponibilité. Après paiement, aucun remplacement n’est imposé : le client est contacté pour convenir d’une solution et de son éventuel ajustement de prix. À défaut d’accord, l’article non fourni est remboursé. Si son absence prive la commande de son intérêt essentiel, le client peut demander l’annulation et le remboursement de la commande.

4. Allergènes et informations alimentaires

La carte des allergènes et l’origine des viandes sont accessibles dans « Nos produits », en pied de page. Les informations alimentaires obligatoires doivent être disponibles avant achat. Plusieurs allergènes peuvent être manipulés dans la cuisine ; une absence de traces ne doit pas être présumée. En cas d’allergie, contactez le restaurant avant de commander. Une instruction en commentaire ne vaut pas engagement de supprimer un allergène.

Commande et livraison

5. Prix et paiement

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Le montant applicable est celui affiché et accepté avant paiement. Les produits, suppléments et quantités sont récapitulés dans le total ; aucun supplément ne peut être ajouté sans accord du client. La livraison est gratuite et sans minimum de commande.

Le règlement intégral s'effectue en ligne, avec les moyens effectivement proposés à l'étape de paiement. La commande est acceptée après validation du paiement. Le restaurant commence la préparation uniquement après confirmation de la réception du règlement. Un paiement refusé, annulé ou en attente ne déclenche pas la préparation.

6. Validation et confirmation

Le client choisit ses articles, options, quantités, mode de remise et créneau, puis renseigne les coordonnées nécessaires. Avant paiement, les boutons « Modifier » et « Retirer » permettent de corriger le panier. Il vérifie le montant, son adresse et le créneau. Le bouton final indique explicitement l'obligation de paiement.

À l'ouverture des commandes, une confirmation sur support durable, notamment par courriel, récapitulera la commande, son montant, le mode de remise, le délai ou créneau convenu et les CGV applicables. En l'absence de confirmation après paiement, le client contacte le restaurant avant de renouveler la commande pour éviter un doublon.

7. Zone, horaires et gratuité de livraison

Livraison exclusivement dans la commune de Cassis, code postal 13260, du jeudi au dimanche de 18 h 30 à 22 h. Les frais de livraison sont de 0 € et aucun minimum de commande n'est exigé. Une adresse hors de Cassis n'est pas éligible même si le client saisit « Cassis » et « 13260 » dans le formulaire.

À emporter et sur place : lundi et mardi de 11 h à 21 h ; jeudi, vendredi, samedi et dimanche de 10 h à 22 h. Fermeture le mercredi. Seuls les créneaux proposés et confirmés pour la commande sont applicables, sous réserve des disponibilités et fermetures exceptionnelles annoncées avant paiement.

Le client indique une adresse complète et les précisions d'accès, et reste joignable. En cas d'acceptation erronée d'une adresse hors zone, un retrait est proposé avec son accord ou la commande non exécutée est annulée et remboursée.

8. Remise, retrait et absence du client

Les produits restent sous la responsabilité du vendeur jusqu'à leur remise physique au client ou à une personne désignée. En cas de difficulté ou de retard, le restaurant informe le client dès que possible. Aucun dépôt sans accord n'est effectué.

En cas d'absence du client à l'adresse et au créneau convenus empêchant la remise d'une commande préparée, aucun remboursement n'est prévu pour ce motif. Le restaurant ou le livreur tente de le joindre ; le client est invité à récupérer la commande au 5 rue Brémond, 13260 Cassis, dans un délai communiqué par le restaurant et compatible avec la sécurité alimentaire. Cette règle ne s'applique pas à un manquement du restaurant ou du livreur.

Pour un retrait, le client présente sa référence au créneau convenu et signale tout retard. En cas de défaut de livraison imputable au vendeur, les recours légaux sont préservés : résolution après un délai supplémentaire raisonnable ou immédiatement dans les cas prévus par la loi. En cas de résolution pour défaut de livraison, remboursement au plus tard dans les quatorze jours.

Modifications et droits du client

9. Modification, annulation et remboursement

Avant paiement, les choix et quantités peuvent être modifiés ou retirés du panier. Après validation et paiement, aucune annulation commerciale pour simple changement d’avis n’est proposée pour les repas préparés exclus du droit de rétractation.

Aucun remboursement automatique n’est proposé sur le site. Une demande de geste commercial peut être examinée en présentiel au restaurant. Les remboursements légalement dus, notamment pour non-livraison ou non-conformité, ne dépendent ni d’une négociation ni d’un déplacement au restaurant. Une réclamation peut être adressée par courriel ou téléphone aux coordonnées de l’article 1.

Si le restaurant ne peut exécuter la commande, il informe le client et rembourse les prestations non fournies, sans préjudice des autres droits légaux.

10. Droit de rétractation

Le délai de rétractation de quatorze jours ne s’applique pas aux denrées susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, notamment les plats préparés et desserts frais, conformément à l’article L. 221-28, 4° du Code de la consommation. Les garanties légales restent applicables.

Pour les produits ne relevant pas d’une exception légale, notamment certaines boissons conditionnées vendues séparément, le client dispose de quatorze jours après réception pour notifier sa rétractation par une déclaration claire ou le formulaire annexé, à geledan13@gmail.com ou à l’adresse du restaurant. La fonctionnalité réglementaire de rétractation en ligne devra être disponible à l’ouverture de la vente de produits éligibles.

Les produits concernés sont renvoyés ou remis au restaurant dans les quatorze jours suivant la notification, aux frais directs du client. Celui-ci répond uniquement de la dépréciation résultant de manipulations dépassant celles nécessaires pour établir la nature et les caractéristiques du produit.

Le remboursement intervient sous quatorze jours après notification, par le même moyen de paiement sauf accord exprès contraire, sans frais. Il peut être différé jusqu’à récupération des biens ou preuve d’expédition. Les frais de livraison standard sont remboursables en cas de rétractation de l’ensemble de la commande ; la livraison proposée ici est gratuite.

11. Réclamations et garanties légales

Pour une erreur, un produit manquant ou une anomalie, contactez le restaurant avec la référence et la description du problème. Des photographies peuvent faciliter son examen sans être une condition exclusive de recevabilité. Un signalement rapide est conseillé pour les aliments sans faire perdre les droits légaux.

GELEDAN répond des garanties légales de conformité (articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation) et des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil). Leur application tient compte de la nature et de la durée normale de conservation des denrées : les délais légaux ne garantissent pas la conservation des aliments pendant deux ans.

Le consommateur dispose de deux ans à compter de la délivrance pour agir au titre d’un défaut de conformité. Pour un bien neuf, le défaut apparu pendant cette période est présumé exister à la délivrance, sauf incompatibilité avec la nature du bien ou du défaut. La mise en conformité est gratuite, par réparation ou remplacement selon les conditions légales, sous trente jours et sans inconvénient majeur.

Garanties et fidélité

Le client peut obtenir une réduction du prix ou la résolution de la vente dans les cas légaux, notamment lorsque la mise en conformité est impossible, refusée, dépasse le délai légal ou que le défaut est suffisamment grave. Un défaut mineur ne permet pas la résolution. Pour une denrée non conforme, un remplacement ou remboursement est recherché selon les droits applicables.

La réparation prolonge la garantie de six mois. Lorsqu’un remplacement est imposé au lieu de la réparation choisie, un nouveau délai de deux ans court à compter de la délivrance du bien remplacé. La garantie des vices cachés peut être exercée dans les deux ans de la découverte du vice : restitution contre remboursement ou conservation contre réduction du prix, selon les articles 1641 à 1648 du Code civil.

12. Conservation et boissons alcoolisées

Les plats sont destinés à être consommés rapidement après remise. Respectez les instructions de conservation, de réchauffage et les dates indiquées. Ces recommandations ne réduisent pas la responsabilité du vendeur pour un défaut antérieur à la remise.

La vente d’alcool est interdite aux moins de dix-huit ans, y compris en livraison. Une preuve de majorité est requise ; l’alcool n’est pas remis à un mineur. L’abus d’alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

13. Responsabilité et événements exceptionnels

GELEDAN répond de la bonne exécution de ses obligations, y compris lorsque la livraison est confiée à un prestataire. Aucune clause ne limite les droits impératifs du consommateur ni la réparation d’un dommage imputable au vendeur.

Un événement répondant aux conditions légales de force majeure peut conduire à la suspension des obligations affectées ou à la résolution du contrat. Le client est informé et les prestations non exécutées sont remboursées en cas de résolution. Une difficulté prévisible ou un retard courant ne constitue pas automatiquement une force majeure.

14. Données personnelles

Les traitements actuels et les droits du client sont décrits dans la politique de confidentialité accessible dans « À propos ». Lors de l’ouverture des commandes, elle précisera les données nécessaires au paiement, à la livraison, aux comptes clients et au service après-vente, les prestataires, durées et éventuels transferts.

Les demandes concernant les droits d’accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité, lorsqu’ils s’appliquent, sont adressées à geledan13@gmail.com. Une réclamation peut être déposée auprès de la CNIL. Les cookies non nécessaires et la prospection nécessitant un consentement font l’objet d’un choix distinct.

15. Programme de fidélité

À l’ouverture du programme : 1 € dépensé = 1 point ; 50 points permettent de choisir un dessert offert ; 150 points permettent de choisir une cup simple offerte. Les points n’expirent pas : le client peut attendre librement le palier souhaité.

Selon les modalités choisies par l’exploitante, l’utilisation d’une récompense remet l’intégralité du compteur à zéro, y compris les points au-delà du palier utilisé. Cette conséquence doit être indiquée au client avant sa confirmation. Le programme personnel n’est pas encore actif : aucun point n’est crédité sur un panier de démonstration.

Médiation et rétractation

16. Médiation de la consommation - CM2C

En cas de litige, le client adresse d’abord une réclamation écrite à GELEDAN - AL’TAGLIO Casa Roma, 5 rue Brémond, 13260 Cassis, ou à geledan13@gmail.com.

Si la réponse ne le satisfait pas ou en l’absence de réponse dans un délai de deux mois à compter de sa réclamation écrite, il peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève GELEDAN :

CM2C

Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice
49 rue de Ponthieu, 75008 Paris
Site internet : https://www.cm2c.net
Saisine en ligne : https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php

La demande doit être introduite dans l’année suivant la réclamation écrite auprès du restaurant et répondre aux conditions des articles L. 612-1 et suivants du Code de la consommation. Le consommateur joint les éléments utiles, notamment la preuve de sa réclamation préalable.

La médiation est facultative pour le client et ne le prive pas de ses recours judiciaires. Les CGV sont soumises au droit français ; le tribunal compétent est déterminé par les règles applicables au consommateur, sans attribution exclusive à un tribunal choisi par le restaurant.

Annexe - Formulaire de rétractation

À utiliser uniquement pour les produits bénéficiant du droit de rétractation, et non pour les plats ou denrées rapidement périssables.

À l’attention de GELEDAN - AL’TAGLIO Casa Roma
5 rue Brémond, 13260 Cassis
geledan13@gmail.com

Je vous notifie ma rétractation du contrat portant sur les produits suivants :

.....

Numéro de commande : .....

Commandée le : ..... Reçue le : .....

Nom du client : .....

Adresse du client : .....

.....

Date : ..... Signature (uniquement sur papier) :