Politique de confidentialité et cookies

1. Responsable et contact

GELEDAN, SASU au capital de 5 000 euros, RCS Marseille 989 711 957, SIRET 989 711 957 00013, exploite AL’TAGLIO - Casa Roma. Siège : 7 rue Frédéric Mistral, 13260 Cassis. Présidente : Élodie Gancia. Pour vos données personnelles : geledan13@gmail.com ou 07 59 68 01 99.

2. Données utilisées et fonctionnement du site

Le site permet de consulter la carte et de préparer un panier de démonstration. Le parcours ne transmet aucune commande et ne collecte aucun paiement. Les comptes clients et les points de fidélité personnels ne sont pas actifs.

Le panier, ses options, le mode de remise, le jour et l’heure sont mémorisés dans votre navigateur. Les coordonnées de livraison saisies restent en mémoire pendant l’ouverture de la page ; elles ne sont pas enregistrées dans le panier persistant. La livraison envisagée est limitée à Cassis (13260).

L’enregistrement volontaire d’une sélection conserve ses produits sur l’appareil, dans une liste limitée aux 30 dernières sélections. Il ne constitue pas un historique de commandes payées.

Le formulaire de devis utilise votre nom, vos coordonnées, votre message et les caractéristiques de l’événement. Il prépare un courriel dans votre messagerie. GELEDAN ne le reçoit que si vous l’envoyez. Ne communiquez pas de données bancaires ni de renseignements médicaux dans ces champs.

3. Finalités et bases juridiques

Les données nécessaires à votre demande de devis ou à une prise de contact servent à vous répondre et à préparer une prestation à votre demande (mesures précontractuelles). Le traitement des réclamations et la défense des droits de GELEDAN relèvent, selon le cas, du contrat ou de son intérêt légitime. Les obligations comptables et fiscales s’appliquent aux ventes effectivement conclues avec le restaurant.

4. Destinataires et services externes

Les courriels envoyés à GELEDAN sont accessibles aux personnes habilitées du restaurant et à son prestataire de messagerie. Les conseils et autorités compétentes peuvent recevoir les seules données nécessaires lorsqu’un motif légal le justifie. OpenAI exploite et héberge le service Sites et peut traiter les informations techniques nécessaires à son fonctionnement, dont l’adresse IP et les informations de requête.

Google Maps, Google et Instagram sont proposés sous forme de liens. Aucun contenu cartographique intégré ne se charge avant votre clic. Après ouverture du service externe, ses propres règles de confidentialité s’appliquent.

Vos données et vos droits

5. Hébergement et transferts internationaux

Le site utilise ChatGPT Sites, fourni par OpenAI. Le siège français de GELEDAN ne désigne pas le lieu d’hébergement du site. Aucune garantie d’un traitement exclusivement en France ou dans l’Union européenne n’est donnée ici.

Des traitements hors de l’Espace économique européen peuvent intervenir selon les services utilisés et les conditions applicables aux prestataires. Le pays de stockage et les garanties propres à ce site ne sont pas déduits du seul nom de domaine. Pour obtenir les informations applicables à vos données, contactez geledan13@gmail.com. Informations OpenAI : openai.com/policies/eu-privacy-policy/.

6. Stockage local, cookies et durées

Le code du site n’intègre pas d’outil publicitaire ou de mesure d’audience. Il utilise le stockage local pour les fonctionnalités demandées : « altaglio-cart-v3 » conserve le panier et le créneau ; « altaglio-saved-selections-v1 » conserve les sélections enregistrées. Ces données persistent sans expiration automatique jusqu’à leur suppression dans le site ou l’effacement des données du navigateur. Elles ne sont pas partagées entre vos appareils.

Les informations de formulaires non envoyées restent dans la page pendant son utilisation. Vous pouvez supprimer les sélections enregistrées et effacer les données du site dans votre navigateur. Cela supprime aussi les préférences mémorisées. Le service d’hébergement peut utiliser ses propres mécanismes techniques de sécurité et de fonctionnement, régis par les conditions et informations de son fournisseur.

Les échanges de devis reçus sont conservés pendant le traitement de la demande, puis pendant la durée nécessaire à son suivi et à la défense de droits éventuels. Les pièces comptables des ventes effectivement conclues suivent la durée légale de dix ans. Un litige peut justifier la conservation des seuls éléments nécessaires jusqu’à son règlement.

7. Vos droits

Dans les conditions du RGPD, vous pouvez demander l’accès, la rectification, l’effacement, la limitation et, lorsqu’elle s’applique, la portabilité de vos données. Vous pouvez vous opposer à un traitement fondé sur l’intérêt légitime pour des raisons liées à votre situation. Tout consentement peut être retiré pour l’avenir.

Adressez votre demande à geledan13@gmail.com ou à GELEDAN - Données personnelles, 7 rue Frédéric Mistral, 13260 Cassis. Un justificatif proportionné peut être demandé en cas de doute sur votre identité. Le délai de réponse est en principe d’un mois, avec prolongation possible de deux mois en cas de complexité, dont vous serez informé. Vous pouvez saisir la CNIL : www.cnil.fr.

8. Évolution du service

La présente information décrit le service actuel. Elle sera actualisée lors de l’ouverture des comptes clients, des commandes ou d’un paiement en ligne, ou lors de l’ajout de nouveaux outils de traitement des données.